

泉州师范学院后勤管理处

后勤〔2019〕3号

后勤管理处关于开展 2018-2019 学年度 “文明食堂”评选活动的通知

为了进一步推进文明校园建设，积极创建“文明食堂”，切实提高我校食堂综合管理服务水平，为广大师生营造健康舒适的就餐环境，决定开展 2018-2019 学年度“文明食堂”评选活动，现就有关工作通知如下：

一、评选范围

各餐厅（教工餐厅独立参评）。

二、活动形式

“文明食堂”评比由后勤管理处具体组织实施，学生膳食管理委员会按评分标准进行现场考评。

三、评比办法

1. 评选采用评分制，满分 100 分，包括考核评分和满意度测评两部分。考核评分占总分的 70%，由评选人员根据“文明食堂”

评分表进行评分（详见附件）。满意度测评占总分的 30%，根据测评结果，满意率 95%以上（含 95%）计 100 分，满意率 90%以上（含 90%）计 90 分，满意率 85%以上（含 85%）计 80 分（含 85%），满意率 80%以上（含 80%）计 70 分，满意率低于 80%的不参评本学年“文明食堂”评比。最后根据考核评分与满意度测评两项占比所得总分进行排名，排名前两名的评定为“文明食堂”。

2. 2018-2019 学年度出现消防、食品、卫生、治安等安全责任事件的食堂实行一票否决制，取消该学年“文明食堂”评选资格。

四、表彰办法

由后勤管理处授予 2018-2019 学年度“文明食堂”荣誉称号，并颁发奖状。

附件：1. 2018-2019 学年度“文明食堂”评分表

2. 2018-2019 学年度“文明食堂”综合评分表

后勤管理处

2019 年 6 月 12 日

附件 1:

2018-2019 学年度“文明食堂”日常评分表

指标	检查内容及评分标准			得分
	序号	评分内容	标准分	
文明氛围 (15 分)	1	积极创建文明食堂,开展文明用餐、光盘行动、秩序引导、禁烟等形式多样的宣传活动,提供活动照片和宣传资料。	5	
	2	考评组根据校膳委会日常考评得分进行评分(2019 年度 1 月-5 月的日常考评总得分乘以权重 10%)	10	
食堂环境 (25 分)	1	餐厅布局合理、各类设施齐备、完好率高、维修及时,标识醒目,	5	
	2	就餐环境整洁美观,桌椅及餐具干净整齐;后厨环境卫生整洁,设备摆放整齐,清洗消毒设施齐全	5	
	3	做好每日厨余垃圾登记工作,厨余垃圾处置规范,推进餐厨垃圾分类减量处置,应提供日常登记材料和处置情况。	5	
	4	食品留样规范,记录完整,生产加工各环节操作流程规范	5	
	5	积极创建节约型食堂、节水型食堂,低碳节能有举措、有成效,提供相关证明材料。	5	
服务管理 (10 分)	1	员工持健康证上岗,衣着规范,积极使用文明服务用语,精神面貌良好,主动热情。	5	
	2	反映意见渠道通畅,处理投诉意见及时,处理结果反馈到位,应提供每月投诉意见汇总及反馈落实情况记录。	5	
食品管理 (20 分)	1	价格管理规范,明码标价,原材料价格公示上墙	5	
	2	菜肴品种丰富,高、中、低档搭配合理	5	
	3	实行大宗物品集中采购,进货渠道正规,采购索证资料齐全,有采购台帐记录。	10	
体系建设 (20 分)	1	制定食品安全管理与营养健康管理规定,建立食品安全管理机构及责任体系	5	
	2	有专职或兼职安全员,每天负责检查食堂煤气等设备设施安全,并有完整记录台账。	5	
	3	配备有专职或兼职食品安全管理人员,配备营养健康管理(营养师)	5	
	4	制定并执行从业人员培训制度,提供培训记录	5	
加分项 (5 分)	1	见义勇为,好人好事,应提供证明材料。	1	
	2	获得国家/省部/市厅/学校表彰,应提供相关材料(国家级 4 分、省部级 3 分、市厅级 2 分、校级 1 分)。	4	
评委:			总得分	

附件 2:

2018-2019 学年度“文明食堂”综合评分表

序号	参评单位	内容	分数	权重占比	小计 (分数*占比)	最终得分	名次
1	第一餐厅	考评分		70%			
		满意度		30%			
2	第二餐厅	考评分		70%			
		满意度		30%			
3	第三餐厅	考评分		70%			
		满意度		30%			
4	第四餐厅	考评分		70%			
		满意度		30%			
5	教工餐厅	考评分		70%			
		满意度		30%			
6	诗山餐厅	考评分		70%			
		满意度		30%			
“文明食堂”评选结果:							
评委:							